

Code de conduite UCB : notre éthique en action

Lettre de notre Président Directeur Général

Chez UCB, nous sommes tous liés par le même objectif, celui de créer de la valeur pour les patients atteints de maladies graves, aujourd'hui et à l'avenir. Cet objectif commun rend le travail chez UCB exceptionnellement gratifiant et crée des liens entre nous tous, où que nous nous trouvions dans le monde et quel que soit notre rôle.

Chez UCB, nous savons que les défis auxquels le monde fait face aujourd'hui sont inextricablement liés et que nous avons un rôle essentiel à jouer pour assurer un avenir durable pour tous. Le développement durable est au cœur de toutes nos activités. Il nous donne l'ambition d'avoir un impact positif sur la société et sur l'environnement, et de réussir financièrement à long terme. Les pratiques commerciales éthiques sont un élément fondateur clé de la croissance durable des entreprises.

Nous nous soucions de l'humain, et c'est au cœur de notre façon de travailler. Nous voyons toujours l'humain d'abord, qu'il s'agisse d'un collègue, d'un partenaire ou d'une personne atteinte d'une maladie grave. Nous allons à la rencontre des gens là où ils se trouvent et faisons preuve de curiosité et d'empathie lors de nos interactions avec eux tout en nous efforçant d'agir en fonction de notre compréhension précise de leurs besoins.

La mission que nous avons acceptée est complexe et comporte des exigences éthiques, nous faisant tous réfléchir à cette complexité. Depuis des décennies, UCB est considéré comme un leader dans le développement de solutions significatives pour les personnes atteintes de maladies graves. Nous savons que notre mission ne peut pas être accomplie seul et sans confiance. Nous devons collaborer, en interne et en externe, pour atteindre nos objectifs. À mesure que nous acceptons de nouveaux défis et que nous étendons notre ambition à de nouvelles populations de patients et à des thérapies inédites, nous collaborons avec des innovateurs et des partenaires attachés à nos principes. Dans chaque domaine de notre travail, nous cherchons à collaborer de façon harmonieuse, que ce soit en interne ou en externe, en favorisant des réflexions plus profondes et en respectant la diversité de pensée avec ceux qui partagent notre volonté d'aider les parties prenantes dans le besoin.

Nos efforts vont inévitablement s'accompagner de nouveaux défis et de moments où notre sens de l'éthique, notre impartialité et nos engagements pourraient être mis à l'épreuve. Ce Code fournit un ensemble de principes éthiques qui pourront vous aider à traverser les situations complexes que vous rencontrerez. Il est important pour chacun de nous de prendre le temps nécessaire de poser des questions en faisant preuve de curiosité et d'humilité afin de prendre des décisions éclairées. Cela exige également que nous nous imposions, à nous-mêmes et les uns aux autres, les normes les plus élevées qui soient. Je fais confiance à chacun d'entre vous pour que, face à ces situations difficiles, vous vous imposiez ces normes, ce qui fera de nous de meilleurs collègues, partenaires, dirigeants et citoyens. N'hésitez pas à demander conseil en cas d'incertitude lorsque vous n'êtes pas sûr de ce que vous devez faire et à vous exprimer si quelque chose ne vous semble pas correct ou ne vous convient pas.

Je tiens à vous remercier pour les efforts continus que vous avez fournis afin de faire des choix axés sur les intérêts équilibrés de nos parties prenantes : les patients, vous-mêmes, nos actionnaires, nos communautés et la planète.

Jean-Christophe Tellier, Président Directeur Général

Les principes éthiques qui guident nos actions

Travailler chez UCB est une occasion unique d'influencer et d'améliorer la vie des personnes atteintes de maladies graves. Ce Code de conduite : notre éthique en action reprend les engagements et les aspirations d'UCB ainsi que les attentes pour nous tous, représentants d'UCB.

Notre secteur est soumis à de nombreuses règles, à de nombreux règlements et à de nombreux codes complexes. UCB s'engage à respecter toutes les lois applicables et toutes les exigences réglementaires qui régissent nos activités. En plus de respecter ces obligations, nous sommes guidés par les principes éthiques ci-dessous dans la réalisation de nos actions :

- **La confiance se cultive par nos actions** : Nos parties prenantes nous ont accordé leur confiance afin que nous trouvions des solutions nouvelles et utiles. Nous prenons au sérieux notre responsabilité en matière de protection des informations confidentielles. Dans le cadre de nos communications externes, nous nous efforçons de fournir des informations utiles, précises, véridiques et impartiales. Ce n'est qu'en développant et en préservant la confiance de nos parties prenantes que nous pouvons pleinement poursuivre notre objectif et servir ces parties prenantes, y compris les patients, leurs soignants et les professionnels de la santé.
- **L'intégrité est absolue** : Nous nous efforçons toujours de faire ce qui est juste, même lorsque personne ne regarde. Cela signifie qu'il ne faut pas seulement suivre la lettre de la loi, mais aussi son esprit. Nous tenons nos promesses les uns envers les autres, envers l'entreprise et envers nos parties prenantes sans attendre de récompense ni d'éloge. Nous nous efforçons également d'avoir une approche intègre dans nos interactions afin de nous protéger contre tout abus d'influence de la part de nos employés et de nos parties prenantes dans notre prise de décision.
- **L'attention portée à la personne est la priorité** : Nous voyons toujours l'humain d'abord, qu'il s'agisse d'un collègue, d'un partenaire ou d'une personne atteinte d'une maladie grave. Nous pensons que toute personne mérite le respect et la dignité pour ce qu'elle est. Nous créons un lieu de travail où règnent la collaboration, le respect, la sécurité, l'équité et l'inclusion et qui permet à chacun de nous de grandir, d'apprendre et d'atteindre son meilleur potentiel. Nous nous écoutons les uns les autres, nous écoutons nos parties prenantes avec curiosité et humilité, et nous nous efforçons de réfléchir en profondeur et de comprendre les besoins de ceux qui nous entourent. Nous prenons garde à ne pas laisser un préjugé inconscient réduire l'impact de notre travail. Nous respectons la planète et les communautés dans lesquelles nous opérons et mettons tout en œuvre pour maximiser notre influence positive. Nous encourageons également ceux qui nous entourent à faire de même.
- **La transparence nous rend plus forts** : Lorsque nous travaillons avec d'autres personnes, nous sommes transparents et humbles dans la communication de notre intention, de nos pensées et des raisons de nos décisions. Nous créons des espaces sûrs pour que tout un chacun puisse s'exprimer sans crainte et nous utilisons les commentaires pour nous améliorer.
- **La responsabilité renforce notre mission** : UCB a la force de ses employés, de ses partenaires et de ses autres parties prenantes. Aucun d'entre nous ne peut accomplir son travail seul. Bien que nous nous imposions mutuellement des normes élevées, chacun d'entre nous est responsable de ses propres actions, en particulier lorsque nous agissons en tant que représentants d'UCB auprès de nos

partenaires et du reste du monde. Cela inclut également notre responsabilité partagée de dépenser et d'utiliser les actifs de notre entreprise de manière responsable et toujours dans le but de créer de la valeur pour les patients.

Nos parties prenantes

Pour concrétiser notre ambition de maximiser la valeur totale que nous pouvons créer pour la société en plaçant les patients au centre de nos préoccupations, UCB s'efforce d'attirer ceux qui partagent notre engagement fondamental à élaborer des solutions utiles. Nous valorisons et encourageons la diversité des perspectives et des origines, et faisons preuve de respect et d'attention les uns envers les autres, envers nos communautés, envers notre planète et envers les personnes qui inspirent et définissent notre objectif. Notre Code exige de chacun d'entre nous qu'il respecte les normes les plus élevées qui soient à l'égard de nos parties prenantes.

Les patients que nous servons : Notre objectif est de créer de la valeur pour les patients, maintenant et à l'avenir. Nous ne pouvons le faire qu'en écoutant avec curiosité, empathie et humilité pour vraiment comprendre leurs besoins. Nous sommes convaincus qu'une communication transparente et véritable avec le patient permet de combler leurs besoins individuels et d'atteindre l'équité des soins de santé pour soutenir notre ambition selon laquelle aucun patient ne doit être laissé pour compte.

Nos employés : Nous créons les conditions adaptées pour que nos employés soient heureux, en bonne santé et capables de s'épanouir.

Nos actionnaires : Notre travail est financé par ceux qui ont choisi d'investir dans les engagements pris par UCB, notamment les descendants de ceux qui ont fondé UCB il y a près d'un siècle. Leur vision a toujours été celle de la valeur à long terme et de la croissance économique durable, basée sur des pratiques commerciales éthiques. Lorsque nous créons de la valeur pour les patients, nous augmentons la valeur d'UCB et si nous ne respectons pas nos engagements en termes d'éthique, nous mettons cette valeur en péril.

Les communautés : Nous faisons tous partie de plusieurs communautés, qu'il s'agisse de la communauté UCB, de nos foyers, de nos nationalités, de nos cultures, des groupes auxquels nous nous identifions ou des groupes de pairs auxquels nous appartenons. Nous nous efforçons d'être des forces positives dans chacune de ces communautés.

La planète : Nous avons conscience du lien essentiel entre la santé humaine et la santé de la planète et nous nous efforçons de minimiser en permanence notre empreinte environnementale par une prise de conscience collective et des actions responsables au sein de notre chaîne de valeur (y compris nos fournisseurs de biens et services).

Responsabilité et attentes

Chacun de nous chez UCB est censé vivre selon nos principes éthiques et respecter nos engagements au quotidien, et nous attendons la même chose des personnes qui travaillent pour nous.

Cela signifie adhérer aux engagements individuels repris ici, mais aussi prendre les bonnes décisions lorsque l'on fait face à un dilemme éthique lorsque nous sommes dans une situation ambiguë. Bien qu'une politique ou une procédure ne puisse pas traiter toutes les situations possibles et imaginables auxquelles nous pourrions être confrontés, nous nous devons de garder nos principes à l'esprit dans notre vie quotidienne en tant que représentants d'UCB.

Ceux d'entre nous qui sont chargés de diriger des personnes doivent à la fois donner l'exemple à ceux qui les entourent en respectant nos principes éthiques et, être disponibles, le cas échéant, comme ressource pour ceux qui ont des préoccupations ou des questions à leur sujet.

Prise de décision éthique

Lorsque nous rencontrons une situation dans laquelle la meilleure décision à prendre n'est pas claire, l'approche d'UCB en matière de prise de décision basée sur les principes nous aide à nous poser les bonnes questions et à prendre des décisions conformes à nos engagements. Nos principes et les comportements qu'implique notre Stratégie de Valeur pour les Patients guident nos décisions.

UCB a introduit un outil destiné à soutenir la prise de décision éthique lorsque nous sommes confrontés à une situation complexe ou ambiguë. Cet outil est un guide utile dans ce genre de situations, car il fournit un cadre et des ressources permettant de mesurer l'incidence que peuvent avoir nos décisions sur les parties prenantes et de prendre des décisions réfléchies qui sont en accord avec les valeurs fondamentales d'UCB et ses responsabilités envers ses parties prenantes.

1. L'identification du dilemme

L'identification du dilemme nous aide à mieux comprendre le dilemme et les problématiques dont nous devons tenir compte. Chez UCB, nous pensons que les questions éthiques partagent des caractéristiques similaires : non-respect d'une valeur fondamentale, impact inégal pour les parties prenantes et/ou absence de choix clair.

2. L'exploration du dilemme

Examinons d'abord nos comportements par rapport au rôle que nous jouons dans la prise de décision pour nous assurer que nous agissons avec intégrité et que nous prenons des décisions avec transparence et cohérence. Nous explorons les perspectives des parties prenantes et la manière dont une décision peut les affecter : les patients, UCB, la société et moi.

3. La sollicitation de collègues

Solliciter la participation de collègues dans des conversations transparentes afin d'explorer les points de vue des parties prenantes permet d'établir des relations de confiance et nous encourage à garantir que les décisions que nous prenons seront durables à long terme.

Prise de parole et non-représailles

Être responsable de la préservation de la réputation d'UCB et de la confiance que les patients et les parties prenantes accordent à notre entreprise est un élément essentiel de l'état d'esprit dont nous voulons que tous les membres d'UCB fassent preuve. Nos dirigeants doivent créer un environnement de confiance et de sécurité, qui permette aux collègues de s'exprimer, d'exprimer des opinions ou des idées différentes, de s'engager dans des débats sains et de remettre en question le statu quo ; tout cela a pour effet de favoriser l'innovation et l'amélioration progressive continue et de nous faire évoluer vers une organisation qui crée beaucoup de valeur pour les patients. Nous nous attendons à une culture de prise de parole où nous nous impliquons tous pour nous assurer de faire les bonnes choses de la bonne manière et de nous sentir tous responsables, à l'aise et en sécurité pour remettre en question les idées qui ne sont pas conformes à nos principes éthiques.

Si vous constatez quelque chose qui, selon vous, pourrait être illégal, non éthique ou un comportement contraire aux principes éthiques de ce Code, vous devez en avertir un superviseur ou un manager. Vous pouvez aussi prendre contact avec les départements Éthique & Compliance, Talent (RH) local ou Juridique ou l'[Integrity Line](#) d'UCB.

La Ligne d'alerte d'UCB est composée d'un site web confidentiel et sécurisé et d'un numéro de téléphone sans frais. Elle est gérée par une agence tierce indépendante. Cette ligne est disponible 24 heures sur 24, 365 jours par an, dans plusieurs langues pour les déclarations en ligne ou par téléphone. Vous pouvez soumettre des déclarations de manière anonyme. Elles seront rapidement transférées au département Éthique & Compliance pour examen. Toutes les déclarations sont traitées

de manière confidentielle, font l'objet d'une enquête et, si cela s'avère justifié, mènent à la prise de mesures correctives, notamment disciplinaires.

Vous pouvez signaler des situations sans peur des représailles. Vous ne serez pas non plus pénalisé pour avoir signalé de bonne foi une situation que vous pensiez être une infraction, même s'il s'avère qu'aucune infraction n'a été commise. Les représailles, peu importe leur forme, ne sont pas tolérées et quiconque s'en voit complice sera soumis à des mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'au licenciement.

Appliquer nos principes éthiques par nos engagements

Accès aux médicaments

Nous respectons le droit de chaque patient aux soins de santé. Nous nous engageons donc à prendre des décisions qui améliorent l'accessibilité financière de nos médicaments pour les patients qui en ont besoin et, qui éliminent les retards ou les obstacles, et ce, dans le but d'apporter durablement de la valeur aux patients, à la société et à UCB.

Bien-être animal

Nous nous engageons à n'utiliser les animaux dans la recherche et le développement que lorsque c'est nécessaire et à respecter les normes les plus exigeantes qui soient pour assurer le bien-être animal quand de telles recherches sont nécessaires. À chaque fois que possible, d'autres méthodes seront utilisées pour remplacer l'utilisation d'animaux, le nombre total d'animaux sera réduit, et les conditions d'hébergement et les protocoles expérimentaux seront perfectionnés. Nous nous engageons à faire respecter ces mêmes normes par nos partenaires professionnels qui utilisent des animaux à des fins de recherche en notre nom.

Lutte contre la corruption et les pots-de-vin

Nous sommes convaincus que la corruption et les pots-de-vin ont une influence négative sur tous les domaines de la société et qu'ils représentent un obstacle majeur aux efforts que nous fournissons pour apporter de la valeur de manière durable à nos patients et aux autres parties prenantes. Par conséquent, nous nous engageons à ne jamais influencer indûment les décisions ou les actions d'autrui par des promesses de valeur. Nous ne devons jamais offrir, promettre, payer ou autoriser la remise de quoi que ce soit ayant de la valeur, directement ou indirectement, qui pourrait être interprété comme une tentative d'influencer la décision ou l'action d'une partie externe, en particulier les scientifiques, les prestataires de soins de santé et les responsables gouvernementaux avec lesquels nous interagissons dans le monde entier. Cet engagement reste valable même si une telle pratique peut être considérée comme une coutume locale.

Droit de la concurrence et concurrence loyale

Nous pensons que la concurrence libre et loyale stimule l'innovation et protège les intérêts de la société et des patients.

Nous voulons éviter de créer ne serait-ce qu'un semblant de comportement, d'accord ou d'entente inappropriés en veillant à ce que toutes les communications et les transactions avec les concurrents et les autres parties prenantes aient un objectif commercial légitime qui ne réduira pas indûment la concurrence. Cela signifie que nous décidons de manière indépendante de notre stratégie commerciale, notamment du prix des produits et de l'endroit où nous les vendons. Nous nous abstenons également de toute pratique illégale d'exclusion ou de discrimination.

En outre, la plupart des pays disposent de lois antitrust destinées à réglementer le comportement concurrentiel des entreprises, et nous nous y conformons rigoureusement.

Intelligence artificielle

L'intelligence artificielle (IA) ouvre un large éventail de possibilités dans le cadre de notre Stratégie de Valeur pour le Patient. Nous nous engageons à utiliser l'IA de façon transparente en respectant l'autonomie humaine et avec pour objectif principal l'amélioration de la vie des personnes atteintes d'une maladie grave. Nous garantirons un niveau suffisant d'intervention et de surveillance humaines en examinant explicitement et soigneusement ce que nous déléguons à l'IA et quelles précautions nous devons prendre, notamment en déterminant les décisions qu'une personne doit confirmer ou prendre. Toute collecte ou utilisation de données pour développer ou perfectionner l'IA doit respecter la confidentialité et la protection des données. Les solutions qui font usage de l'IA doivent être décrites dans des termes clairs et être utilisées de manière fiable, éthique et conforme.

Normes en matière d'essais cliniques

Chez UCB, nous effectuons tous les essais cliniques de manière éthique, en adhérant aux réglementations et directives internationales (comme la Déclaration d'Helsinki), aux codes, aux principes et aux lois locales. En tant que promoteurs d'essais cliniques, nous nous engageons à assurer la sécurité des patients et l'intégrité des données, et nous assurons que les patients qui participent à nos essais cliniques sont représentatifs de la population qui bénéficiera, à terme, de nos nouveaux médicaments. De plus, lorsque nous externalisons des activités d'essais cliniques, nous nous engageons à les contrôler régulièrement et à exiger de nos fournisseurs qu'ils respectent les mêmes normes.

Conflits d'intérêts

Nous nous engageons à éviter, dans toute la mesure possible, les conflits d'intérêts. Nos intérêts individuels peuvent parfois ne pas correspondre à ceux d'UCB. Il en va de la responsabilité de chacun de nous d'identifier et de révéler les situations de conflit potentiel ne pouvant être évitées. Ces situations peuvent inclure, entre autres, des engagements externes, des relations personnelles, des intérêts financiers personnels ou la réception d'avantages de la part de nos partenaires commerciaux (potentiels). Dans tous les cas, vous devez gérer ces situations de manière transparente et UCB se réserve le droit de prendre les mesures nécessaires pour s'assurer que votre jugement n'est pas, ou ne semble pas être, influencé par des intérêts personnels.

Conformité à la législation en matière de commerce international et de douanes

Nous nous engageons à respecter toutes les réglementations applicables en matière de commerce international, d'importation et d'exportation, comme expliqué dans la Global Trade Compliance Policy. Il s'agit notamment de restrictions en matière de contrôle des exportations pour les activités commerciales avec des pays, régions, entités ou personnes sanctionnés ou concernant des produits spécifiques.

Utilisation des données et confidentialité

Nous nous engageons à protéger les données personnelles des individus de manière responsable. Chacun d'entre nous est responsable de la protection des données personnelles et a un rôle à jouer en la matière. Cela inclut le fait d'appliquer les principes de responsabilité, de transparence, d'équité, de légalité, d'exactitude, d'intégrité et de confidentialité aux données personnelles. Nous n'utilisons les

données personnelles qu'à des fins légitimes, limitées à ce qui est nécessaire et seulement pendant la durée nécessaire.

Négociation de titres UCB et délit d'initié

En tant qu'employé, partenaire, conseiller ou contractant d'UCB, vous pouvez vous voir confier des informations importantes sensibles, précises et non publiques sur le cours de l'action d'UCB ou d'autres sociétés cotées ou sur leurs titres ou opérations (« informations privilégiées »). Afin de protéger le public investisseur et les marchés boursiers, les personnes disposant d'informations privilégiées ne peuvent pas négocier d'actions, d'obligations ou d'autres titres connexes d'UCB SA/NV et/ou de ces autres sociétés cotées et ne peuvent transmettre des informations privilégiées à quiconque.

Nous sommes tenus de consulter le Dealing Code d'UCB (« règlement de transactions ») et les réglementations applicables en matière d'abus de marché et de nous y conformer. Le Dealing Code d'UCB a pour objectif d'éviter les délits d'initiés avérés et perçus. Il est également conçu afin de promouvoir les comportements éthiques et de protéger notre réputation. Les infractions au Dealing Code peuvent entraîner des sanctions administratives et pénales personnelles importantes.

Diversité, équité et inclusion

Afin de créer de la valeur pour les patients, aussi bien maintenant qu'à l'avenir, nous embrassons la diversité sous toutes ses formes, forte des multiples perspectives, pensées, talents, origines et expériences de tous nos collègues. Nous favorisons une culture d'inclusion en offrant à tous les employés des opportunités équitables en matière de recrutement, d'affectation, de promotion, de rémunération, de formation et d'avantages sociaux. Une culture inclusive signifie également que nous favorisons un environnement où chacun peut se sentir en sécurité, et où tous peuvent s'exprimer librement et exprimer leurs opinions.

Nous rejetons toute forme de harcèlement ou de discrimination, notamment fondée sur l'origine ethnique, la couleur de peau, la religion, le sexe, l'identité ou l'expression de genre, l'âge, l'origine nationale ou sociale, la citoyenneté, le handicap mental ou physique, la maladie ou l'invalidité, l'orientation sexuelle ou toute autre caractéristique protégée par la loi applicable. Nous n'accepterons pas les comportements, actions ou commentaires qui créent un environnement de travail hostile ou offensant et qui interfèrent anormalement avec la capacité d'une personne à travailler.

Outre la diversité, l'équité et l'inclusion au sein de notre personnel, nous tenons également compte de ces critères dans nos interactions externes, au sein des communautés dans lesquelles nous opérons et avec les patients que nous voulons servir.

Sécurité des médicaments

Rien n'est plus important à nos yeux que la sécurité et le bien-être de nos patients. Nous mettons tout en œuvre pour atteindre la qualité et l'excellence dans l'ensemble de nos activités afin de répondre aux besoins de nos clients et d'assurer la sécurité et l'efficacité de nos produits.

Cela signifie que nous nous engageons à surveiller et à signaler tout événement indésirable associé à nos produits. Nous disposons d'un cadre établi pour le signalement en temps voulu de tout événement de ce type, ainsi que de tout autre problème de sécurité ou de qualité. Les événements signalés sont

communiqués aux autorités réglementaires appropriées conformément aux lois et réglementations applicables. Chacun d'entre nous est tenu de signaler tout événement indésirable potentiel concernant des médicaments ou des dispositifs d'UCB dans les 24 heures après en avoir pris connaissance.

Intégrité financière

Nous nous engageons à utiliser les actifs d'UCB de manière responsable, notamment en ne les vendant pas, en ne les transférant pas ou en n'en disposant pas sans la documentation et l'autorisation appropriées. De même, lorsque nous dépensons les ressources d'UCB, tous les contrats et autres transactions financières seront accompagnés de la documentation et de l'autorisation appropriées. Nous nous engageons à maintenir des systèmes de contrôles financiers internes et à veiller à ce que les fonds soient utilisés de manière efficace et uniquement conformément aux instructions de la direction. Tout engagement avec des tiers doit être conforme à la Politique de Délégation de Pouvoir d'UCB et aux autres politiques et procédures applicables.

L'intégrité des livres, des registres, des pratiques comptables et des dépôts publics d'UCB est de la plus haute importance pour nos actionnaires et pour les marchés financiers. Nous nous engageons donc à tenir des registres et des rapports précis et en temps voulu pour tous les documents produits dans un but officiel.

La fiscalité étant une conséquence logique du déploiement de nos activités commerciales, nous ne tentons pas d'échapper aux impôts de manière inappropriée. Toutes les transactions ont un objectif commercial ou une justification économique, et nous paierons des impôts à titre de contribution à la société sur cette base en utilisant les principes d'attribution généralement admis.

Nous payons des impôts sur le revenu des sociétés, des droits de douane, des taxes d'accise, des taxes sur l'emploi et une variété de taxes locales dans les juridictions où c'est applicable. En outre, nous collectons et payons les taxes sur les salariés et les taxes indirectes telles que la taxe sur la valeur ajoutée (TVA). Les taxes que nous payons et collectons représentent une contribution significative aux pays et aux sociétés dans lesquels nous opérons.

Liberté d'association

Chacun d'entre nous a le droit de rejoindre librement et volontairement des associations de son choix qui défendent ses droits et ses intérêts. Cela inclut la participation à la négociation collective, qui désigne un processus volontaire permettant aux collègues et aux travailleurs de discuter des conditions de travail et des relations entre employeurs, travailleurs et organisations et de les négocier.

Cadeaux et divertissements

Nous ne donnons ni ne recevons de cadeaux ou de divertissements qui pourraient sembler compromettre l'impartialité du destinataire ou donner l'impression que le destinataire fera quelque chose en retour.

À cette fin, les collègues d'UCB ne doivent pas offrir de cadeaux, directement ou indirectement, à des personnes qui ne sont pas employées par UCB, à l'exception des cadeaux autorisés à des destinataires autres que les professionnels de la santé, uniquement si le cadeau est de valeur nominale, totalement indépendant d'une décision commerciale, et conforme aux lois et coutumes locales.

De même, nous n'acceptons pas de cadeaux, de repas d'affaires ou d'autres formes d'hospitalité de la part de tiers, sauf si cela est autorisé dans des conditions limitées conformes à nos politiques et aux réglementations externes.

Santé, sécurité et bien-être

Nous nous efforçons de créer un environnement et un climat de travail où le personnel peut être heureux, en bonne santé et en sécurité et où il peut s'épanouir. Nous offrons également un soutien supplémentaire, si nécessaire, aux collègues atteints d'un problème de santé ou d'un handicap ainsi qu'aux aidants.

Pour atteindre nos objectifs en matière de santé, de sécurité et de bien-être, nous avons mis en place des systèmes et des processus permettant de planifier, d'exécuter, de contrôler et d'examiner nos performances et celles de nos partenaires commerciaux (par exemple, les sous-traitants, les travailleurs temporaires, les visiteurs).

Droits de l'homme

Nous respectons les droits et la dignité de tous. Nous nous efforçons de prévenir les impacts négatifs sur les droits de l'homme dans toutes les branches de nos activités commerciales et dans les communautés dans lesquelles nous opérons, comme le définit la Déclaration des Droits de l'Homme des Nations Unies. Nous attendons le même comportement de la part de nos consultants, fournisseurs et autres tiers agissant au nom d'UCB. Si un impact négatif sur les droits de l'homme a été causé par UCB, nous nous efforcerons de trouver une solution.

Enquêtes et investigations

Nous nous engageons à collaborer avec toutes les enquêtes et investigations gouvernementales et à répondre à toutes les demandes de la communauté d'investissement ainsi qu'à toutes les demandes des médias qui souhaitent obtenir des informations sur les opérations, les performances et les perspectives de notre entreprise.

Nous sommes tous tenus de signaler rapidement les enquêtes ou les demandes de renseignements gouvernementales au Département Juridique.

Toutes les demandes de renseignements émanant d'investisseurs, d'analystes financiers, de créanciers et d'autres acteurs du marché des capitaux doivent être transmises au Département de Relations Investisseurs afin d'y être traitées. Les questions des médias doivent être transmises au Département des Communications local ou international avant d'être traitées.

Propriété intellectuelle (PI) et informations confidentielles

Nous nous engageons à mettre en œuvre une vision et des pratiques responsables en matière de protection de la PI, guidées par la valeur pour le patient et la société, et à contribuer à la capacité d'UCB à fournir durablement des solutions innovantes aux patients, aujourd'hui et à l'avenir. Nous y parvenons en obtenant une solide protection de la PI (notamment par le biais de brevets et de leurs extensions pertinentes, de marques commerciales, de la protection des données réglementaires et de l'exclusivité

du marché des produits orphelins) et en créant des stratégies de PI ciblées et adaptées aux solutions et aux actifs innovants d'UCB. Chaque fois que nous identifions, créons ou développons de nouveaux travaux d'auteur, des avancées technologiques ou médicales, ou toute autre invention ou solution à des problèmes techniques, ou des stratégies commerciales, nous devons les déclarer au Département de la Propriété Intellectuelle (DPI).

Chacun de nous peut prendre part à des projets internes dont la nature peut être très sensible et qui impliquent des informations confidentielles d'UCB, notamment des secrets commerciaux d'UCB. L'accès non autorisé aux informations confidentielles d'UCB, leur utilisation ou leur révélation nuirait aux intérêts d'UCB. Ainsi, chacun de nous ne peut avoir accès à ces informations, les utiliser et les révéler que si les processus internes d'UCB l'autorisent et conformément à ces derniers.

Conformément à nos pratiques, nous sommes également tenus, à tout moment, d'adhérer à toute obligation de confidentialité concernant les informations confidentielles de tiers et de respecter les droits de PI de tout tiers.

Nous veillons à collaborer avec le DPI sur toutes les questions liées à la protection de la PI ou des informations confidentielles, y compris le signalement d'une éventuelle infraction, d'une mauvaise utilisation ou de toute autre violation.

Philanthropie

Chez UCB, nous sommes également convaincus que notre responsabilité dépasse l'effet que nous avons grâce à notre approche commerciale et que nous pouvons faire la différence dans le monde qui nous entoure par des contributions philanthropiques ciblées. Pour nous, la philanthropie est l'expression de notre désir de participer à la solution aux nombreux problèmes actuels.

Notre philanthropie est inspirée par la santé tout comme les communautés. Nous nous efforçons de garantir que nos contributions philanthropiques ont un effet réel et que cet effet est significatif, mesurable et durable. Nous sommes guidés par la solide conviction que nous pouvons renforcer notre influence en relevant les défis qui se situent à l'intersection de notre Stratégie de Valeur pour les Patients et des intérêts sociétaux plus larges.

Dans le cadre de nos efforts philanthropiques, nous soutenons et collaborons avec des organisations et des institutions dans des domaines susceptibles de contribuer à l'amélioration de la santé et de produire les effets significatifs que nous souhaitons.

Décideurs et candidats politiques

Nous nous engageons à découvrir, à développer et à fournir des solutions différenciées qui apportent une valeur mesurable aux patients, en améliorant leur vie actuelle et future, indépendamment de leur âge, de leur genre, de leur race, de leur origine ethnique ou de leur situation socio-économique. Nous nous attachons à répondre aux besoins non satisfaits et à créer des solutions durables pour tous les patients de la société et pour le système de santé dans son ensemble. À ce titre, nous nous consacrons à l'évolution continue d'un environnement politique public qui reconnaît et récompense l'innovation, encourage les soins fondés sur la valeur et favorise un accès abordable et équitable pour tous les patients aux médicaments dont ils ont besoin.

Notre travail dépend directement des décisions des décideurs politiques et des organismes de régulation des pays dans lesquels nous opérons. Nous sommes convaincus de la valeur de l'échange de points de vue avec ces dirigeants et décideurs de la manière la plus transparente possible, sans l'apparence d'une influence induite qui pourrait compromettre notre travail en faveur des patients. Cet engagement transparent comprend le respect des exigences de déclaration des activités de lobbying et des limites des contributions aux campagnes politiques dans les pays où nous opérons.

Lorsque cela est permis dans certains pays et lorsque les dirigeants du pays et le Département Juridique ou le conseiller juridique local l'autorisent, UCB s'engage dans le processus politique, notamment en soutenant les candidats pour leur accès aux fonctions de représentation. Les candidats soutenus sont sélectionnés sur la base de leurs opinions, de leurs votes et de leurs positions qui reflètent les intérêts et les valeurs d'UCB, de ses employés et des patients que nous servons aujourd'hui et à l'avenir, y compris l'engagement des candidats en matière d'innovation, d'accès abordable à des soins de santé de qualité, de développement durable, de disparités en matière de santé et de justice sociale.

Pratiques professionnelles

Tout ce que nous faisons, nous le faisons au bénéfice des personnes atteintes de maladies graves, du développement de nos produits à leur commercialisation. Nos stratégies et actions scientifiques et promotionnelles donnent toujours la priorité à la véracité et à l'exactitude, et ont une intention claire et légitime, notamment dans le cadre de la communication d'informations médicales et scientifiques complexes. Nous sommes transparents quant à nos financements, nos produits et nos services lorsque nous commercialisons nos produits auprès de professionnels de la santé, de patients, du public, des agences gouvernementales et autres. Nous nous engageons à promouvoir nos produits de manière responsable et conforme. Nous n'encouragerons l'usage de nos produits que sur base de leur utilisation approuvée, de leurs fondements scientifiques et de leurs avantages pour les patients. Nous ne récompenserons pas les parties prenantes pour avoir prescrit ou acheté nos médicaments. Il est de la responsabilité de chacun d'entre nous de connaître les politiques et réglementations locales qui s'appliquent à notre domaine d'activité.

Protection de la planète

Notre objectif est de développer et de fournir des médicaments aux personnes atteintes de maladies graves de la manière la plus écologiquement durable possible. Toutes nos activités ont un effet sur l'environnement, et nous prenons très au sérieux notre responsabilité à l'égard de la santé de la planète.

Pour être à la hauteur de nos objectifs environnementaux, nous nous sommes fixé des objectifs ambitieux afin de minimiser notre empreinte environnementale liée aux émissions de gaz à effet de serre, à la consommation d'eau et à la production de déchets générés par nos activités, en ce compris celles de nos partenaires commerciaux.

Éthique scientifique

Nous nous engageons à communiquer de manière transparente des informations scientifiques impartiales, crédibles, exactes, nuancées et à jour, et à éviter les situations où des pressions commerciales ou des contraintes de temps pourraient compromettre l'intégrité scientifique de notre travail et des données qui en résultent. Dans le cadre de notre travail, nous pouvons être amenés à utiliser des technologies nouvelles et émergentes comme le génie génétique, les nanotechnologies et la recherche sur les cellules souches. Comme pour toute activité scientifique que nous entreprenons, nous devons toujours réfléchir de manière critique à la façon dont ces technologies et innovations peuvent aider les personnes atteintes d'une maladie grave, ainsi qu'aux problèmes d'éthique ou de sécurité qu'elles peuvent poser. Si des préoccupations valables existent, UCB offrira un environnement sûr pour les soulever et explorer ce qui pourrait être fait pour les résoudre ou les atténuer.

Réseaux sociaux

Nous nous engageons à nous exprimer de manière responsable sur les réseaux sociaux. Les informations publiées sur les réseaux sociaux d'UCB respecteront nos normes en matière de communication fidèle et non mensongère, et seules les personnes désignées pourront publier sur les réseaux sociaux au nom d'UCB.

Nous devons nous sentir libres d'interagir avec le contenu des réseaux sociaux d'UCB et de partager les nouvelles d'UCB avec nos propres réseaux, à notre convenance. Ce faisant, nous sommes tenus de :

- faire preuve de discernement en tant qu'ambassadeurs d'UCB. Chacun d'entre nous est tenu d'interagir de manière respectueuse sur les plateformes de réseaux sociaux, que ce soit au travail ou en dehors ;
- agir de manière transparente quant à notre affiliation avec UCB lorsque nous interagissons avec des publications approuvées par UCB ;
- maintenir la confiance que les personnes atteintes de maladies graves ont placée en nous. Nous ne devons partager des informations sur les produits ou molécules (y compris en cours de développement), les possibilités de traitement et les revendications que lorsque cela a été spécifiquement autorisé. Nous ne fournirons pas de conseils médicaux et nous nous abstenons de partager des données scientifiques ou tout élément exclusif ou confidentiel.

Normes d'approvisionnement

Nous considérons nos fournisseurs comme des prolongements de notre activité et nous nous engageons à favoriser la croissance durable de l'entreprise, y compris les méthodes de travail éthiques et les droits de l'homme. Nous ne traitons pas avec des fournisseurs qui enfreignent les normes internationales en matière de droits du travail ou de conditions de travail. Nous nous engageons à collaborer avec différents fournisseurs qui partagent notre vision du monde et qui contribuent à réduire l'impact qu'ils ont sur la planète et la société en général.

Note de fin du General Counsel et du Chief Ethics & Compliance Officer

Faire partie d'UCB signifie contribuer à la mission ambitieuse de fournir des solutions innovantes aux personnes atteintes d'une maladie grave. Chacun d'entre nous est donc tenu de respecter les normes les plus élevées qui soient en matière d'éthique et de responsabilité dans le cadre de son travail. Nous espérons que ce Code vous permettra d'obtenir une compréhension plus profonde non seulement des comportements éthiques à adopter, mais aussi de leur importance.

Chacun d'entre nous est appelé à se conformer aux normes énoncées dans ce Code et à se tenir mutuellement responsable au quotidien. Depuis près d'un siècle, UCB a renforcé ses ambitions et atteint son objectif, et ce succès n'aurait pas été possible sans la confiance que nous avons établie grâce à des interactions éthiques, responsables et transparentes avec nos collègues, nos partenaires, nos fournisseurs et, surtout, nos patients.

Ensemble, chacun d'entre nous développe et maintient la confiance qui a fait d'UCB une force unique d'innovation et d'espoir pour tant de monde. Si un élément de ce Code n'est pas clair, ou si vous avez besoin de conseils sur une situation problématique sur le plan éthique, des ressources sont disponibles au niveau local et global pour vous aider à respecter nos engagements envers les personnes avec lesquelles et pour lesquelles nous travaillons et qui rendent notre mission possible.

(Signatures du General Counsel et du Chief Ethics & Compliance Officer)